

Weihnachtswunder in der Maschinenhalle ...

Es war der Morgen des 24. Dezember in der Maschinenhalle von Wichtel & Co., dem weltweit produktivsten Betrieb für Geschenkverpackungen. Alles lief wie geschmiert – das Brummeln der Maschinen harmonierte lieblich mit der Weihnachtsplaylist, die aus den Lautsprechern dudelte. Doch dann geschah das Unvorstellbare.

Mit einem lauten Piepen und einem grellen Aufleuchten der roten Lampe stoppte die größte Maschine im Werk. Auf dem Bildschirm erschien ein Fehlercode #49401 FILTER. Panik brach aus. Die Wichtel mussten noch die letzten Geschenke für das Fest einpacken.

Weihnachtsstress mit der klassischen Dokumentation

Die Wichtelmeisterin Julia schnappte sich die technische Dokumentation – einen Ordner von der Größe eines Lexikons. Sie schlug hektisch den Fehlercode nach und fand endlich das Kapitel „Filterprobleme“. Doch anstatt einer Lösung stand da nur ein langer Text voller allgemeiner Hinweise, die so viel Klarheit boten wie ein verschneites Fenster.

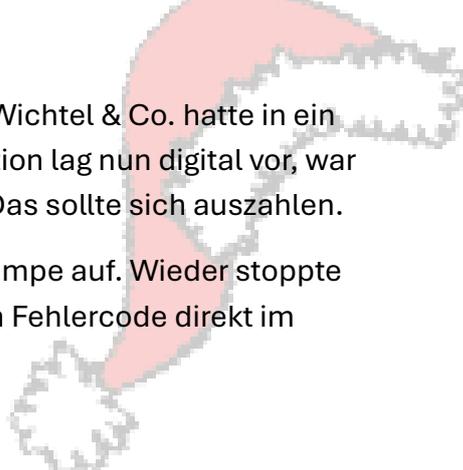
Nach weiterem endlosem Blättern und Lesen stieß Julia auf den Hinweis, dass der Filter getauscht werden musste. Doch wie genau? Julia verlor immer mehr wertvolle Zeit. Schließlich entschied sie, einen Servicewichtel zu rufen.

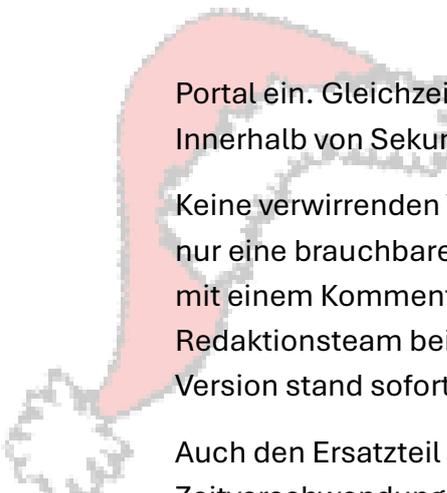
Als dieser eintraf, blätterte auch er minutenlang durch die Dokumentation. Schließlich brachte der Wichtel mit seiner Erfahrung die Maschine zum Laufen. Ein Ersatzteil musste dringend auf Lager gelegt werden. Im allgemeinen Weihnachtsstress hatte Julia keine Ruhe, weiter in der Doku zu schmökern. Sie griff zum Telefon; der gestresste Verkäufer empfahl einen potenziellen Ersatz. Julia hoffte inständig, dass er passte.

Weihnachtsruhe dank smarterer Dokumentation

Ein Jahr später war alles anders. Der Maschinenlieferant von Wichtel & Co. hatte in ein modernes Content Delivery-Portal investiert. Die Dokumentation lag nun digital vor, war mit Metadaten versehen und auf Zielgruppen personalisiert. Das sollte sich auszahlen.

Wieder war es der 24. Dezember. Wieder leuchtete die rote Lampe auf. Wieder stoppte die Maschine. Doch diesmal griff Julia zum Tablet und gab den Fehlercode direkt im





Portal ein. Gleichzeitig setzte sie über die Facettensuche den Filter „Rote Lampe“. Innerhalb von Sekunden präsentierte ihr das System alle relevanten Informationen.

Keine verwirrenden Warnhinweise, keine unnötige Panik. Der Servicewichtel fand nicht nur eine brauchbare Reparaturanleitung, sondern konnte auch eine unklare Textpassage mit einem Kommentar versehen. Diese Rückmeldung ging automatisch an das Redaktionsteam beim Maschinenersteller, das die Passage anpasste – die aktualisierte Version stand sofort allen Wichteln zur Verfügung.

Auch den Ersatzteil bestellte Julia direkt über das Portal. Kein Anruf, keine Zeitverschwendung – und vor allem keine Missverständnisse.

Vom Lexikon zum Portal – das Weihnachtsfest ist gerettet

Dank der smarten Dokumentation und der personalisierten Inhalte war der Produktionsstopp schnell behoben. Die Wichtel konnten rechtzeitig alle Geschenke fertigstellen. Julia stieß am Abend im Kreis ihrer Wichtel auf ein stressfreies Weihnachtsfest an und dachte zufrieden: „Wenn jede Sekunde zählt, ist smarte Dokumentation ein echtes Weihnachtswunder.“

Und die Maschine? Die brummte weiter vor sich hin und schien leise fast zu summen: „Stille Nacht, heilige Nacht...“

Frohe Weihnachten wünscht Ihr

text-it Team

**PS. Wir erarbeiten mit Ihnen Ihr passgenaues Metadatenkonzept.
Sprechen Sie uns an.**